ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на реализацию электронных изданий, образовательных курсов, услуг личного сопровождения и комплектов (пакетов) на их основе

Индивидуальный предприниматель Ткаченко Александр Сергеевич (ИНН 245802730555, ОГРН 324237500306590), далее — «Исполнитель», публикует настоящую оферту в соответствии со ст. 437 ГК РФ и предлагает любому дееспособному физическому лицу (далее — «Заказчик») заключить договор на изложенных ниже условиях.

1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта является единым документом, регулирующим отношения Исполнителя и Заказчика по всем продуктам, реализуемым через сайт e-diet.health (далее — «Сайт»), независимо от конкретного наименования продукта.

1.2. Использование единой оферты для всех типов продуктов (раздел 2) сделано осознанно: перечень курсов, изданий и комплектов может изменяться и дополняться без необходимости публикации новой оферты под каждый отдельный продукт. Состав, содержание и цена конкретного продукта определяются его описанием на странице продукта на момент оплаты.

1.3. Услуги и издания, реализуемые Исполнителем, носят образовательный и информационный характер и не являются медицинской помощью, диагностикой или лечением. Исполнитель не является медицинской организацией.

2. Термины и определения

«Электронное издание» — книга, гайд, методическое пособие или иной цифровой материал в электронном формате (PDF и аналогичные), предоставляемый Заказчику однократно после оплаты.

«Курс» — образовательная программа с определённой на странице продукта длительностью (количеством дней/уроков), доступ к которой предоставляется Заказчику на срок, указанный на странице продукта.

«Сопровождение» — услуга индивидуальной консультационной поддержки, оказываемая лично Исполнителем или уполномоченным специалистом, в формате и на условиях, указанных на странице продукта (количество сессий/консультаций, срок).

«Комплект» («Пакет») — совокупность из двух и более продуктов (Электронное издание, Курс, Сопровождение), реализуемых Заказчику за единую цену. Условия возврата по Комплекту определяются разделом 4.4.

«Сайт» — интернет-ресурс e-diet.health и связанные с ним сервисы (личный кабинет, Telegram-бот), через которые осуществляется продажа и предоставление доступа к продуктам.

3. Порядок заключения договора и оплата

3.1. Стоимость каждого продукта или комплекта указывается на соответствующей странице Сайта на момент оформления заказа.

3.2. Акцептом настоящей оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ признаётся факт оплаты Заказчиком стоимости продукта через платёжный сервис, подключённый на Сайте (Robokassa или иной указанный сервис). Договор считается заключённым с момента поступления оплаты Исполнителю.

3.3. Оплата производится в рублях РФ, если иное не указано на странице конкретного продукта.

4. Особые условия по типам продуктов

4.1. Электронные издания

4.1.1. К электронным изданиям Исполнителя на дату публикации настоящей оферты относятся, в частности:

- «Иммунитет вместо лекарств. Карта восстановления» (e-diet.health/immunity/)
- «Нейровирусы» (e-diet.health/neirovirus/)
- «Невроз» (e-diet.health/nevroz/)
- «Депрессия» (e-diet.health/depression/)
- «Панические атаки» (e-diet.health/pa/)
- «Жировой гепатоз» (e-diet.health/jg/)
- «Гепатит B» (e-diet.health/gep_b/)
- «Гепатит C» (e-diet.health/gep_c/)
- «Цирроз» (e-diet.health/cirros/)
- «Диабет» (e-diet.health/diabetes/)

а также иные электронные издания, размещаемые на Сайте после даты публикации настоящей оферты — без необходимости обновления данного перечня.

4.1.2. Доступ к электронному изданию предоставляется путём направления файла либо ссылки на скачивание на электронный адрес, указанный Заказчиком при оплате, в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента оплаты, если иной срок не указан на странице продукта.

4.2. Курсы

4.2.1. Состав, длительность (количество дней/уроков) и срок доступа к каждому Курсу указываются на странице соответствующего продукта.

4.2.2. Доступ к материалам Курса предоставляется Заказчику в течение 24 часов с момента оплаты, способом, указанным на странице продукта (личный кабинет, Telegram-бот или иной).

4.2.3. Условия возврата денежных средств по Курсу — см. раздел 5.2.

4.3. Сопровождение

4.3.1. Формат, количество консультаций/сессий и срок оказания услуги «Сопровождение» определяются описанием на странице конкретного продукта и/или индивидуальным согласованием с Заказчиком до оплаты.

4.3.2. Первая консультация/сессия в рамках Сопровождения назначается по согласованию с Заказчиком в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента оплаты, если иное не согласовано сторонами.

4.3.3. Условия возврата денежных средств по Сопровождению — см. раздел 5.3.

4.4. Комплекты (пакеты)

4.4.1. При приобретении Комплекта, включающего несколько продуктов различных типов (Электронное издание, Курс, Сопровождение), к каждому входящему в Комплект продукту применяются условия предоставления доступа и возврата, предусмотренные для соответствующего типа продукта (разделы 4.1–4.3, 5.1–5.3), пропорционально его доле в общей стоимости Комплекта, если иное прямо не указано на странице Комплекта.

4.4.2. Если Заказчик реализовал право на возврат в отношении одного из продуктов, входящих в Комплект, а по остальным продуктам Комплекта право на возврат утрачено или не реализовано, стоимость возврата рассчитывается как разница между уплаченной ценой Комплекта и стоимостью фактически сохранённых за Заказчиком продуктов по их цене вне Комплекта (без учёта скидки за комплектность).

5. Возврат денежных средств

5.1. Электронные издания. В соответствии с п. 4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020, электронное издание надлежащего качества, переданное Заказчику, возврату и обмену не подлежит. Если издание не было передано по вине Исполнителя — Заказчик вправе потребовать полного возврата уплаченной суммы.

5.2. Курсы. Заказчик вправе обратиться за возвратом денежных средств в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента предоставления доступа к Курсу. Сумма к возврату рассчитывается пропорционально: из уплаченной стоимости Курса вычитается стоимость фактически открытых (просмотренных) Заказчиком уроков, рассчитанная пропорционально их количеству от общего числа уроков Курса. По истечении 14 календарных дней возврат не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

5.3. Сопровождение. Если Заказчик обращается за возвратом до проведения первой консультации/сессии — возврат производится в полном объёме. Если обращение происходит после проведения одной или более консультаций/сессий — возврат производится за вычетом стоимости фактически проведённых консультаций/сессий, рассчитанной пропорционально их количеству от общей стоимости услуги. Иные условия возврата в отношении конкретного Заказчика могут быть согласованы сторонами дополнительно в письменной форме (включая переписку по электронной почте) до начала оказания услуги.

5.4. Возврат производится на реквизиты, с которых была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем соответствующего обращения Заказчика на электронный адрес, указанный в разделе 9.

6. Ответственность и медицинский отказ

6.1. Услуги и издания Исполнителя носят информационно-образовательный характер. Исполнитель не осуществляет контроль за использованием Заказчиком полученных материалов и не несёт ответственности за последствия самостоятельных решений Заказчика, включая применение рекомендаций без консультации лечащего врача.

6.2. Материалы Исполнителя не заменяют консультацию врача. Заказчик самостоятельно принимает решения о применении любых рекомендаций.

7. Обработка персональных данных

7.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия разрешаются путём переговоров. При недостижении согласия — в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

9. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Ткаченко Александр Сергеевич

ИНН 245802730555 · ОГРН 324237500306590

352625, Краснодарский край, Белореченский район, с. Великовечное, ул. Майкопская, д. 35

Электронная почта для обращений по возвратам и вопросам продуктов: dietworldcomp@gmail.com

Индивидуальный предприниматель ГРЫЗУНКОВА ЛИАНА СЕРГЕЕВНА
ИНН организации: 236803125884 ОГРН 323237500508976